

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kispéter Zsolt

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A **Petya Vendégház** üzemeltetőjeként Kispéter Zsolt minden esetben biztosítja vendégei általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és annak célszerűségét. Jelen tájékoztató célja, hogy a szállást foglaló, személyes adataikat megadó vendégeink már a foglalás, illetve személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli a szállásadó. Jelen tájékoztatóban foglaltakhoz a *magánszállásadó / üzemeltető* minden személyesadat-kezeléssel járó esetben tartja magát, az itt leírtakat magákra nézve kötelezőnek tartja.

Fenntartjuk ugyanakkor a jelen egyoldalú jognyilatkozatban leírtak megváltoztatásának jogát, ez esetben az érintetteket erről előzetesen tájékoztatjuk. Kérjük, amennyiben kérdése van jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban, jelezze felénk írásban [zsolt@petyahaz.hu](mailto:zsolt@petyahaz.hu) e-mail-címen.

Adatkezelésünk minden esetben megfelel a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a következőknek:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Info.tv.**).

### **Adataink és elérhetőségünk:**

Név: Kispéter Zsolt.

Székhely: 6782 Mórahalom, Szövetkezeti u.14

Telefonszám:+36303864696

E-mail: [zsolt@petyahaz.hu](mailto:zsolt@petyahaz.hu)

Az egyes adatkezeléseinkkel kapcsolatban a következő tájékoztatást adjuk.

## 2. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Lehetőséget biztosítunk arra, hogy elektronikus úton ajánlatot kérjenek vendégeink.

**Az adatkezelés célja:** előzetes tájékozódás a szálláshely árairól

**Az adatkezelés jogalapja:** a szállást foglaló személy hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

**A kezelt személyes adatok köre:** vezetéknev és keresztnév; telefonszám; e-mail-cím; szállóvendégek száma.

**Az adatkezelés időtartama:** ajánlatadásra érkezett válaszig, de legfeljebb azt követő 3 hónapig

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** A szállásadó nem tud ajánlatot adni.

## 3. A TARTÓZKODÁSSAL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATKEZELÉS

Szállásszolgáltatóként a vendégfogadás során az érkező vendégek adatait kezeljük. Az érintett vendég az érkezéskor, a lefoglalt és visszaigazolt szobájának elfoglalása előtt bejelentőlapot tölt ki, amelyben hozzájárul ahhoz, hogy az adatkezelő szállásadó/üzemeltető az alább megadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban (így különösen az idegenrendészettel, valamint az idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályokban) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés bizonyítása, továbbá az érintett beazonosítása céljából mindaddig kezelje, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti.

### **3.1. A vendéglátó-egységben tartózkodók azonosítása szerződéskötés céljából**

**Az adatkezelés célja:** a vendéglátó egységben tartózkodók azonosítása szerződéskötés céljából

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

**A kezelt személyes adatok köre:** név, lakcím, születési dátum, anyja neve, érkezés és távozás időpontja, e-mail cím, telefonszám

**Az adatkezelés időtartama:** szerződés megszűnésének időpontjáig.

### **3.2. Idegenforgalmi adó (IFA) bevallásához adatok beszerzése, idegenrendészeti szempontból szükséges adatok beszerzése, számla kiállítása**

**Az adatkezelés célja:** idegenforgalmi adó (IFA) bevallásához adatok beszerzése, idegenrendészeti szempontból szükséges adatok beszerzése, számla kiállítása

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettségek teljesítése (számlaadási kötelezettség teljesítése, továbbá az IFA kapcsán előírt jogszabályi kötelezettségek teljesítése, Mórahalom Város Önkormányzata Képviselő-testületének 38/2015.(XI. 26) számú, az idegenforgalmi adóról szóló rendeletében (IFA rendelet) foglaltaknak való megfelelés) - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

**A kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím, lakcím, állampolgárság, személyi azonosító okmány (személyi igazolvány, útlevél) száma, érkezés és távozás időpontja, illetve a vonatkozó helyi önkormányzati rendelet szerint esetlegesen szükséges igazolások.

**Az adatkezelés időtartama:** a Számviteli törvény alapján 8 év.

### **3.3 Szerződés megszűnését követő esetleges igényérvényesítés**

**Az adatkezelés célja:** szerződés megszűnését követően adatkezelő jogos igényének érvényesítése

**Az adatkezelés jogalapja:** adatkezelő jogos érdeke – 6. cikk (1) bekezdés f) pont

**A kezelt személyes adatok köre:** név, lakcím, születési dátum, anyja neve, érkezés és távozás időpontja, e-mail cím, telefonszám

**Az adatkezelés időtartama:** Ptk. szerinti elévülési idő, amely 5 év

Tekintettel arra, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett, amelynek eredményeképpen megállapítható, hogy ebben az esetben Adatkezelő jogos igényéhez fűződő érdeke magasabb szinten áll, mint az érintett személyiségi jogai korlátozásának mértéke.

### **3.4. Panaszkezelés**

**Az adatkezelés célja:** az érintett által benyújtott panasz kezelése, megválaszolása

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR. 6. cikk (1) c) pont szerint az adatkezelő jogi kötelezettsége, amely jelen adatkezelés esetében az 1997. évi CLV. törvény rendelkezésein alapul

**A kezelt személyes adatok köre:** panasz azonosító száma, név, telefonszám, levelezési cím, e-mail cím, panasz tartalma, panasz beérkezésének időpontja

**Az adatkezelés időtartama:** Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 3 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján

## **4. GDPR RENDELETTEL ÖSSZEFÜGGŐ ÉRINTETTI KÉRELMEK, ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE, DOKUMENTÁLÁSA**

**Az adatkezelés célja:** adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek, incidensek kezelése, dokumentálása, nyilvántartása

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség, amely jelen adatkezelés esetében a GDPR rendelkezésein alapul

**A kezelt személyes adatok köre:** név, kérelemre vonatkozó adatok (dátuma, típusa, tartalma), kérelem eredménye, incidensre vonatkozó adatok (dátuma, típusa, eredménye)

**Az adatkezelés időtartama:** nem selejtezendő.

## **5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

A szállásadó/üzemeltető a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Egy mégis, a megtett intézkedések ellenére bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

## 6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

### 6.1. Az érintettek jogai

*Tájékoztatáshoz való jog:* Adatkezelő köteles az érintett részére tájékoztatást nyújtani az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, az érintett jogairól, valamint jogorvoslati lehetőségeiről. Adatkezelő a tájékoztatást jelen tájékoztató érintett rendelkezésére bocsátásával adja meg.

*Hozzáféréshez való jog:* az érintett jogosult a személyes adataihoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapni. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

*Helyesbítéshez és kiegészítéshez való jog:* az érintettnek joga van kérni az Adatkezelőtől a pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.

*Adatkezelés korlátozásához való jog:* az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amíg nem ellenőrizte a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenesnek minősül, azonban Ön ellenzi az adatok törlését,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége az Ön adataira, de Ön igénylei azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

*Tiltakozáshoz való jog:* az érintettnek joga van az adatkezelés ellen tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, valamint, ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás.

*Törléshez való jog:* az érintett jogosult kérni a személyes adatai törlését, illetve Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintett személyes adatait, ha

- a személyes adatokra már nincsen szükség az eredeti célból,
- az érintett visszavonja hozzájárulását a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy
- ha a személyes adatok törlését jogi kötelezettségként magyar vagy uniós jogszabály írja elő.

A törlési jog nem gyakorolható azokban az esetekben, amelyekben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogi kötelezettsége.

*Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:* az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

**6.2.** Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül. Az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit díjmentesen teljesítjük.

**6.3. Jogorvoslati lehetőségek: bírósághoz fordulás joga és adatvédelmi hatósági eljárás:**

Az érintett a személyes adatok kezelése során tapasztalt jogsértések esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz nyújthat be panaszt.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Web: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A személyes adatok kezelésével összefüggésben okozott kár megtérítése érdekében az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt pert indíthat.

Mórahalom, 2022. január 10.

Jelen adatkezelési tájékoztatást tudomásul vettem és az abban foglaltakat megismertem és megértettem:

.....